



Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO

 **Igualdad Sustantiva
entre Mujeres y Hombres**

**Dif**
JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS DE TALLERES REEDUCATIVOS CECOVIM JALISCO

 **CECOVIM**
Centro Especializado para la Erradicación
de Conductas Violentas hacia las Mujeres

INTRODUCCION DEL CECOVIM JALISCO

El Centro Especializado para la Erradicación de Conductas Violentas hacia las Mujeres promueve la igualdad entre mujeres y hombres mediante la erradicación de uno de los elementos que contribuye de manera más ostensible a generar y reproducir las desigualdades e injusticias de género: la violencia contra las mujeres.

Está dirigido a los hombres en general mayores de edad o, si fuera el caso, a varones menores de edad que estén o hayan estado en una relación de pareja, residentes en ámbitos urbanos; priorizando, en particular, a aquellos que ejercen violencia contra las mujeres, pues son quienes tienen la responsabilidad de desactivar los mecanismos de control y dominación que usan, mismos que están en la base de sus conductas violentas.

Se cuenta con dos vertientes o estrategias de trabajo las cuales son talleres de prevención de la violencia contra las mujeres, dirigido a población joven de planteles educativos, grupos establecidos, comunidades e instituciones y talleres de atención reeducativa para hombres generadores de violencia.

INTRODUCCION DEL CECOVIM JALISCO

Se enfoca principalmente a los hombres en general que estén o hayan estado en una relación de pareja, residentes en ámbitos urbanos; priorizando, en particular, a aquellos que ejercen violencia contra las mujeres, pues son quienes tienen la responsabilidad de desactivar los mecanismos de control y dominación que usan, mismos que están en la base de sus conductas violentas.

Pueden ingresar hombres quienes lleguen voluntariamente, canalizados o por algún mandato oficial emitido por instancias encargadas de atender la violencia de género en la entidad.

Para formalizar su ingreso, se les realiza una entrevista filtro para saber si son candidatos a ser parte de algún grupo reeducativo, así como también una serie de pruebas de evaluación mismas que nos muestra de una manera más extensa la manera en que se relacionan con otras personas en particular con sus parejas y mujeres para conocer sus conductas de violencia, relaciones de poder, expresividad y manejo de conflictos.

PROCESO DE INTERVENCIÓN CECOVIM JALISCO

El proceso de intervención de talleres de atención, se desarrollará durante 16 sesiones continuas de dos horas y media a la semana. La modalidad de los grupos es abierta y las sesiones están diseñadas de tal suerte que todo hombre que decida ingresar a un grupo (habiendo pasado los filtros y criterios establecidos), pueda aprender algo de cada sesión. Cada usuario puede repetir hasta dos veces todo el ciclo para así reforzar el compromiso con su propio cambio.

En cada sesión se analizan todos los elementos conceptuales que conforman el proceso violento, procesamiento del testimonio de un hecho real de violencia que haya ejercido algún miembro del grupo. Por último, se analiza a detalle uno de los 16 conceptos que se revisan a lo largo de la intervención.

Al finalizar su proceso de 16 sesiones a cada hombre se le realiza una entrevista final de evaluación para conocer si realizó cambios durante las sesiones del taller y así cerrar su expediente de finalización de su proceso.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS DE TALLERES REEDUCATIVOS CECOVIM JALISCO

OBJETIVO

Determinar el grado de satisfacción de nuestros usuarios de talleres de atención reeducativa con relación a los servicios que se brindan en este centro, así como identificar aspectos o factores que estén incidiendo en la calidad de nuestros servicios.

METODOLOGÍA

● La encuesta se rige por cinco ejes que son:

1. Primer contacto al momento de llegar al centro a pedir el servicio
2. Metodología del taller
3. Desempeño y conocimiento del equipo de facilitación
4. Condición de las instalaciones
5. Atención en general.

Escala de calificación:

VALOR	CONCEPTO
1	Nada satisfecho
2	Poco satisfecho
3	Medianamente satisfecho
4	Satisfecho
5	Muy satisfecho

METODOLOGÍA

EJES	ITEMS
<p>Primer contacto al momento de llegar al centro a pedir el servicio</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trato que se te ofreció a tu llegada por primera vez 2. Tiempo de espera para tu atención al momento de llegar al centro 3. Información otorgada sobre el Centro y los servicios que ofrece 4. Confianza y amabilidad del personal que te atendió 5. Tiempo en la aplicación de entrevista y pruebas por parte del personal del Centro
<p>Metodología del taller</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Días y horarios de los Talleres 2. Desarrollo del Taller (metodología y temas) 3. Puntualidad al iniciar las sesiones del taller 4. Ambiente que se percibe en el grupo
<p>Desempeño y conocimiento del equipo de facilitación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trato del equipo de facilitación del taller 2. Conocimiento de los temas y conceptos por parte de facilitador (a) 3. Manejo de grupo e Información clara y precisa en las sesiones por parte del equipo de facilitación 4. Dinámicas utilizadas de participación e integración 5. Materiales de apoyo utilizadas en las sesiones 6. Escucha y respeto a tus necesidades como usuario por parte del equipo de facilitación del taller.
<p>Condición de las instalaciones</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Espacio donde se lleva a cabo las sesiones 2. Limpieza de los espacios del Centro (entrada, recepción, oficina, pasillos y salón) 3. Limpieza de los baños 4. “Buen trato” durante las sesiones (café, té, galletas, etc) 5. Seguridad y confianza de los espacios del centro
<p>Atención en general.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Información clara sobre tu situación administrativa en el centro (asistencia, notificación, justificantes, etc.) 2. Proceso de tu cierre o finalización del taller 3. Opciones de apoyo (canalizaciones) 4. Privacidad y manejo de tus datos personales

INFORME DE RESULTADOS POR ITEMS DEL MES DE JULIO

Se realizó en el mes de Julio un total de 13 encuestas de satisfacción a usuarios que terminaron su proceso de talleres reeducativos y se presenta una tendencia positiva la cual se describe a través de las graficas siguientes, desagregadas por ítem.

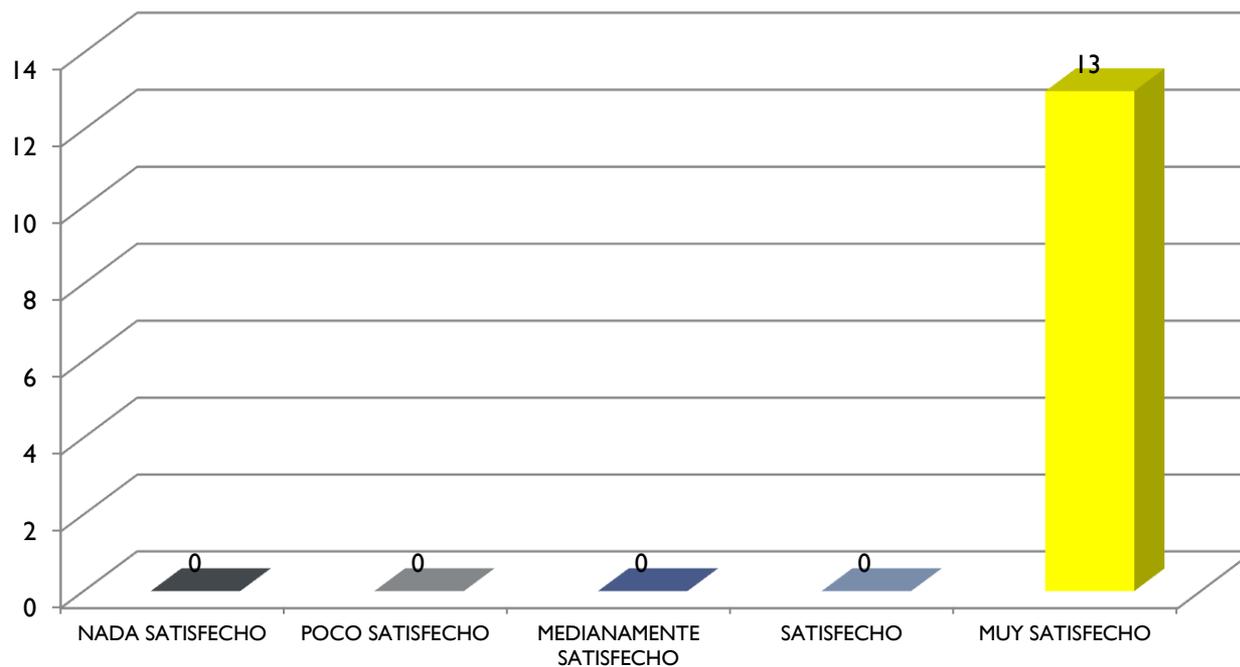
INFORME DE RESULTADOS POR ITEMS

EJE I

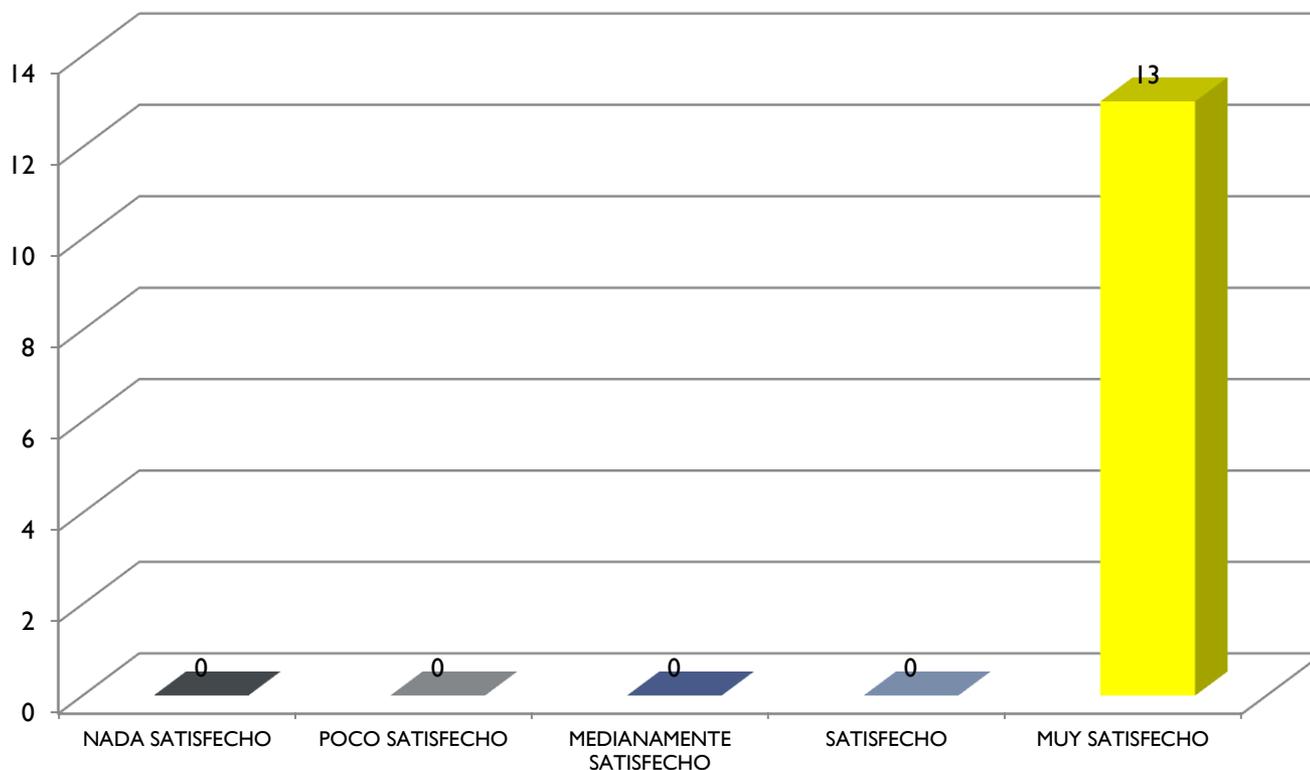
Primer contacto al momento de llegar
al centro a pedir el servicio

Trato que se te ofreció a tu llegada por primera vez

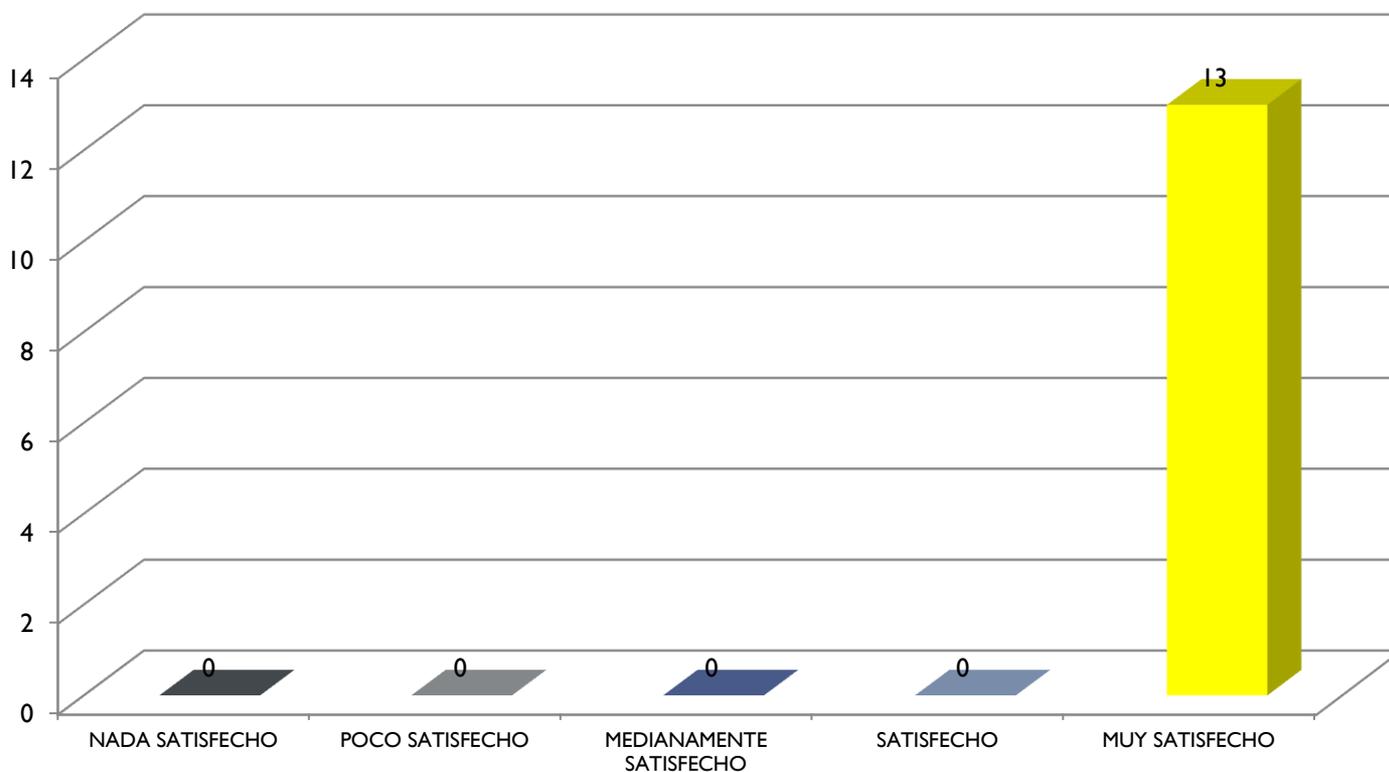
Número
de
hombres



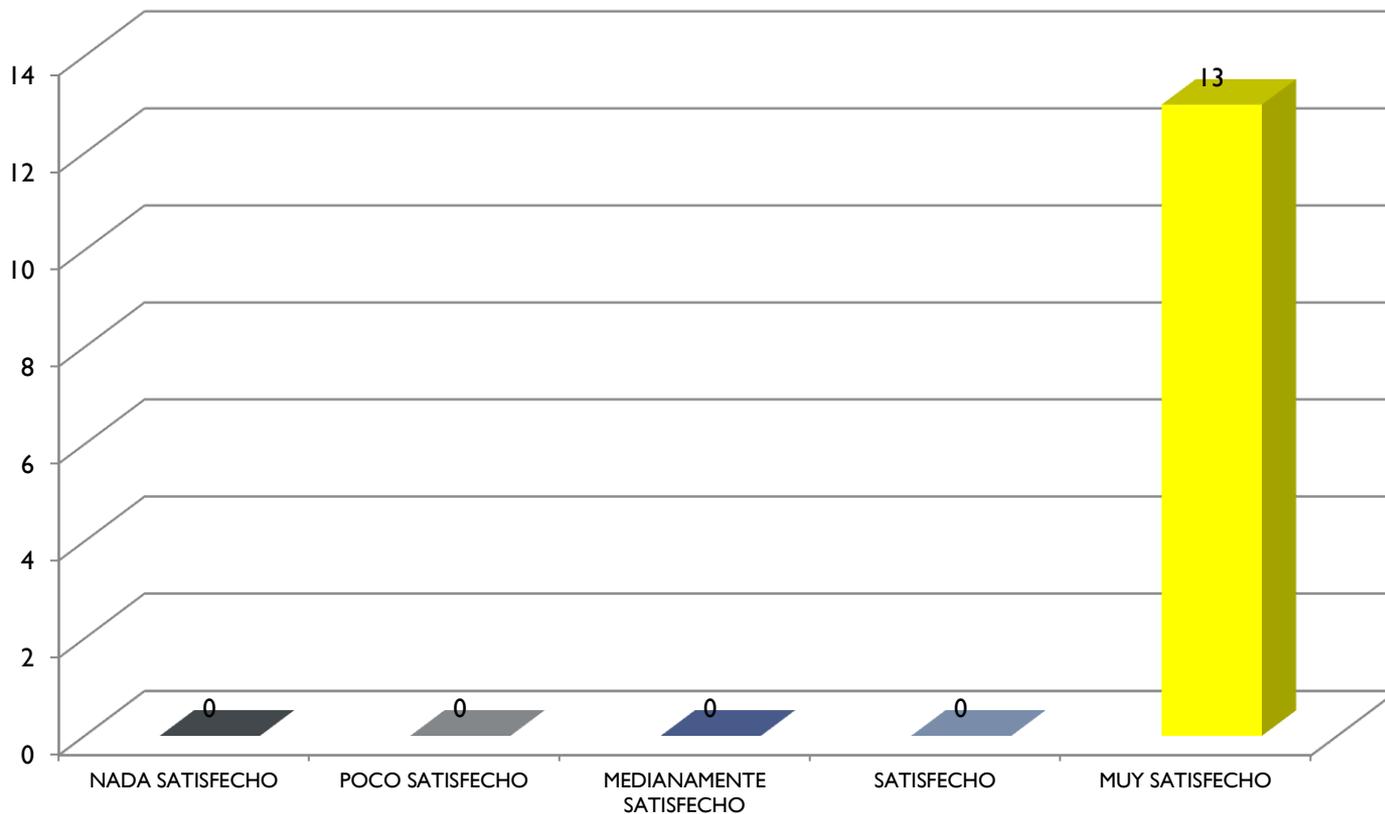
Tiempo de espera para tu atención al momento de llegar al centro



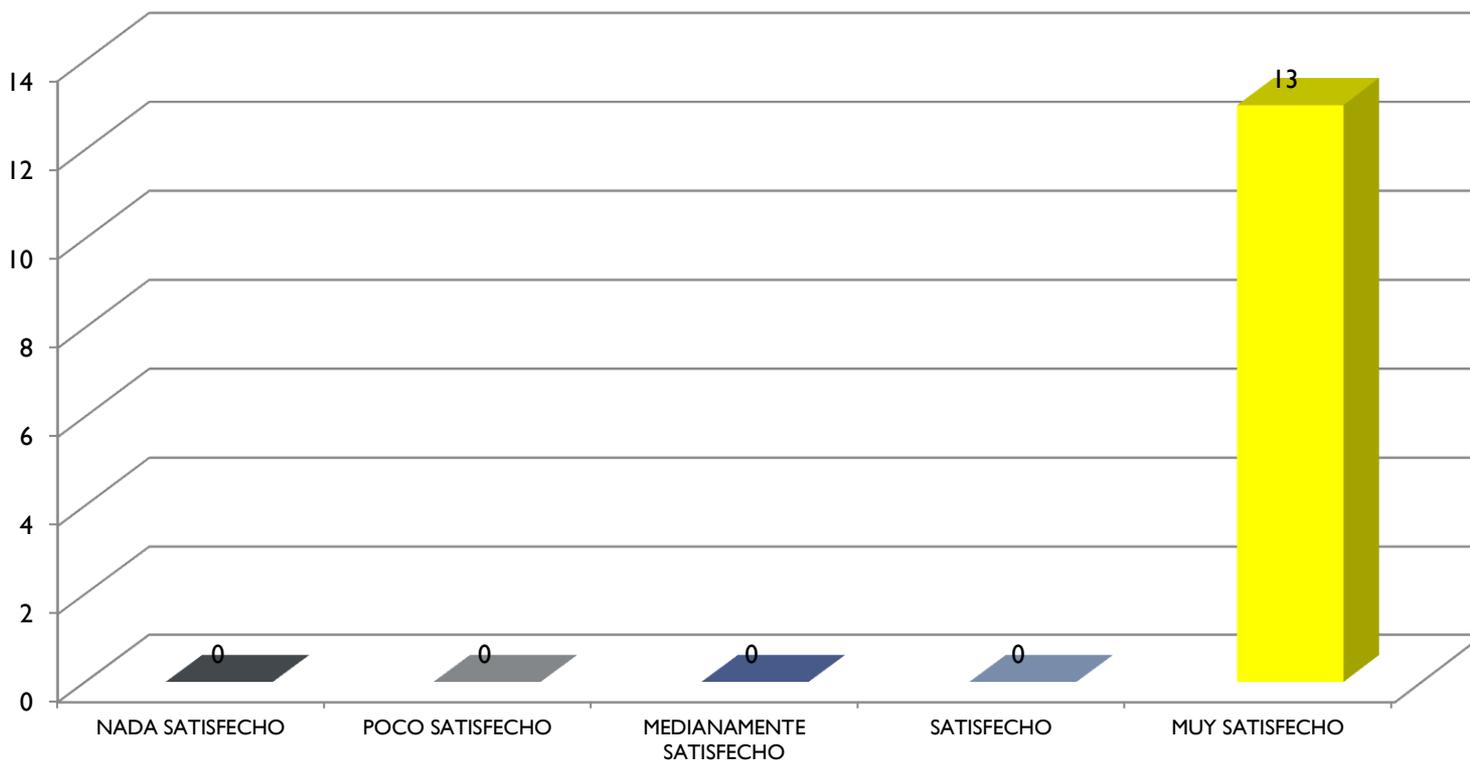
Información otorgada sobre el Centro y los servicios que ofrece



Confianza y amabilidad del personal que te atendió



Tiempo en la aplicación de entrevista y pruebas por parte del personal del Centro

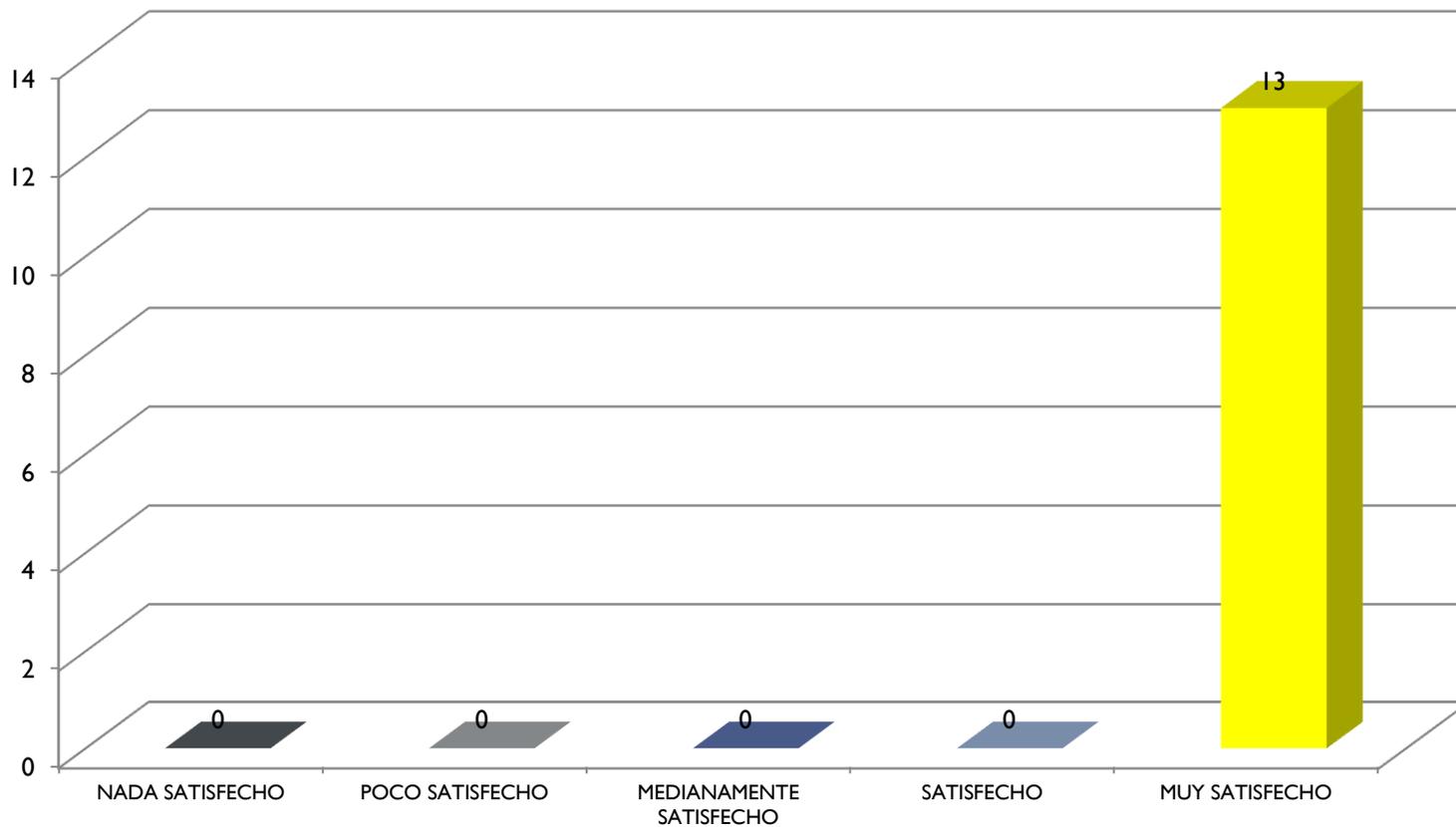


INFORME DE RESULTADOS POR ITEMS

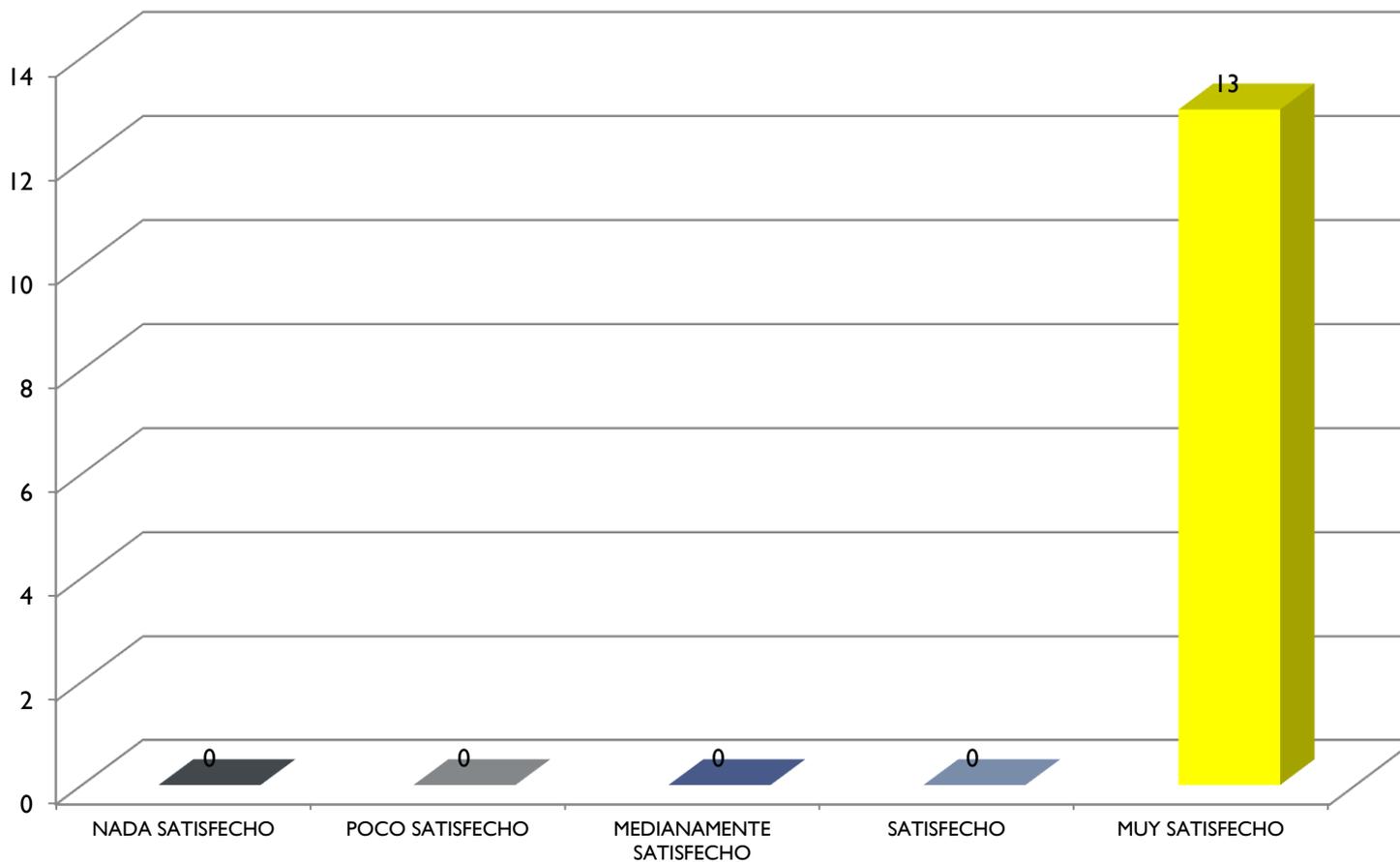
EJE 2

Metodología del taller

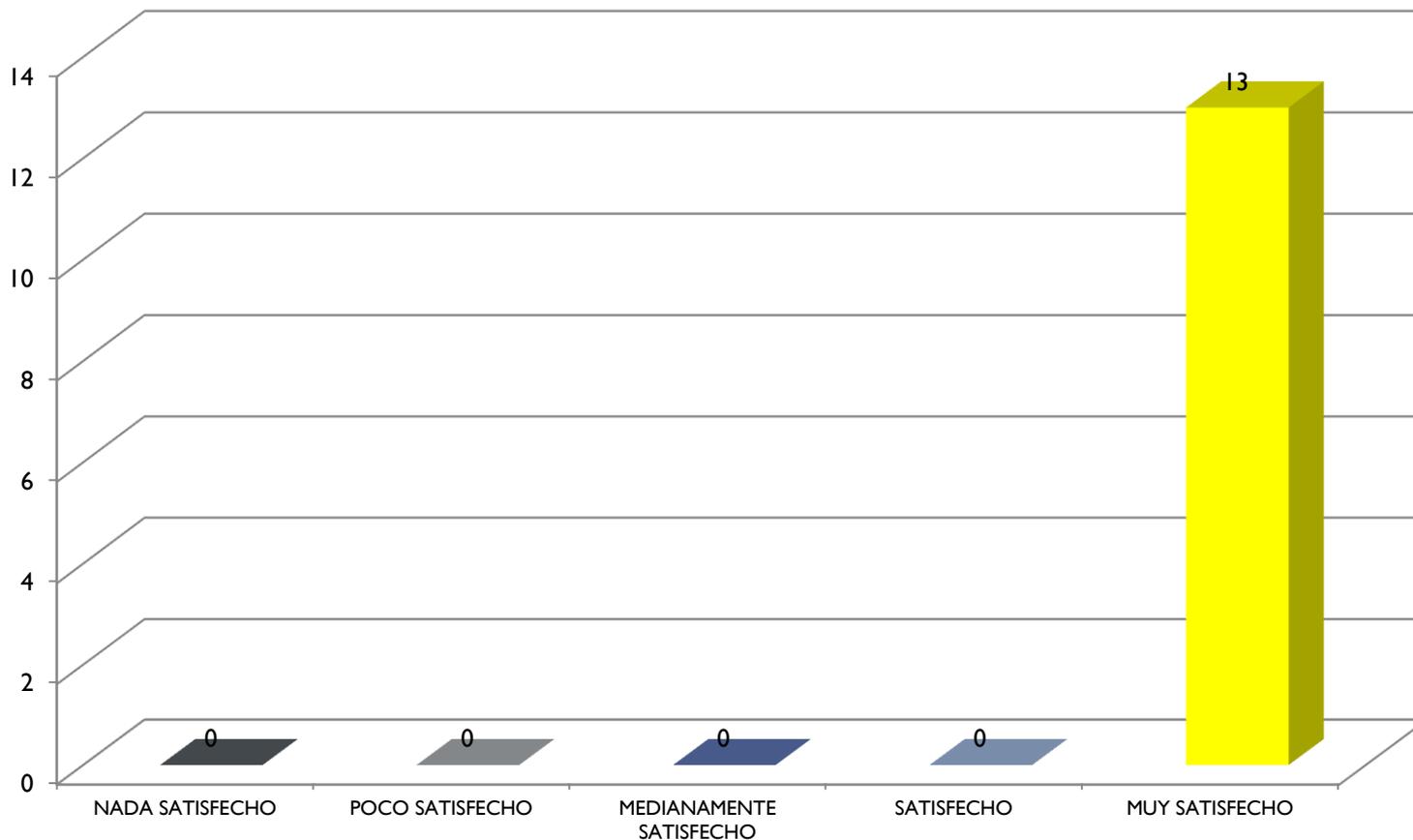
Días y horarios de los Talleres



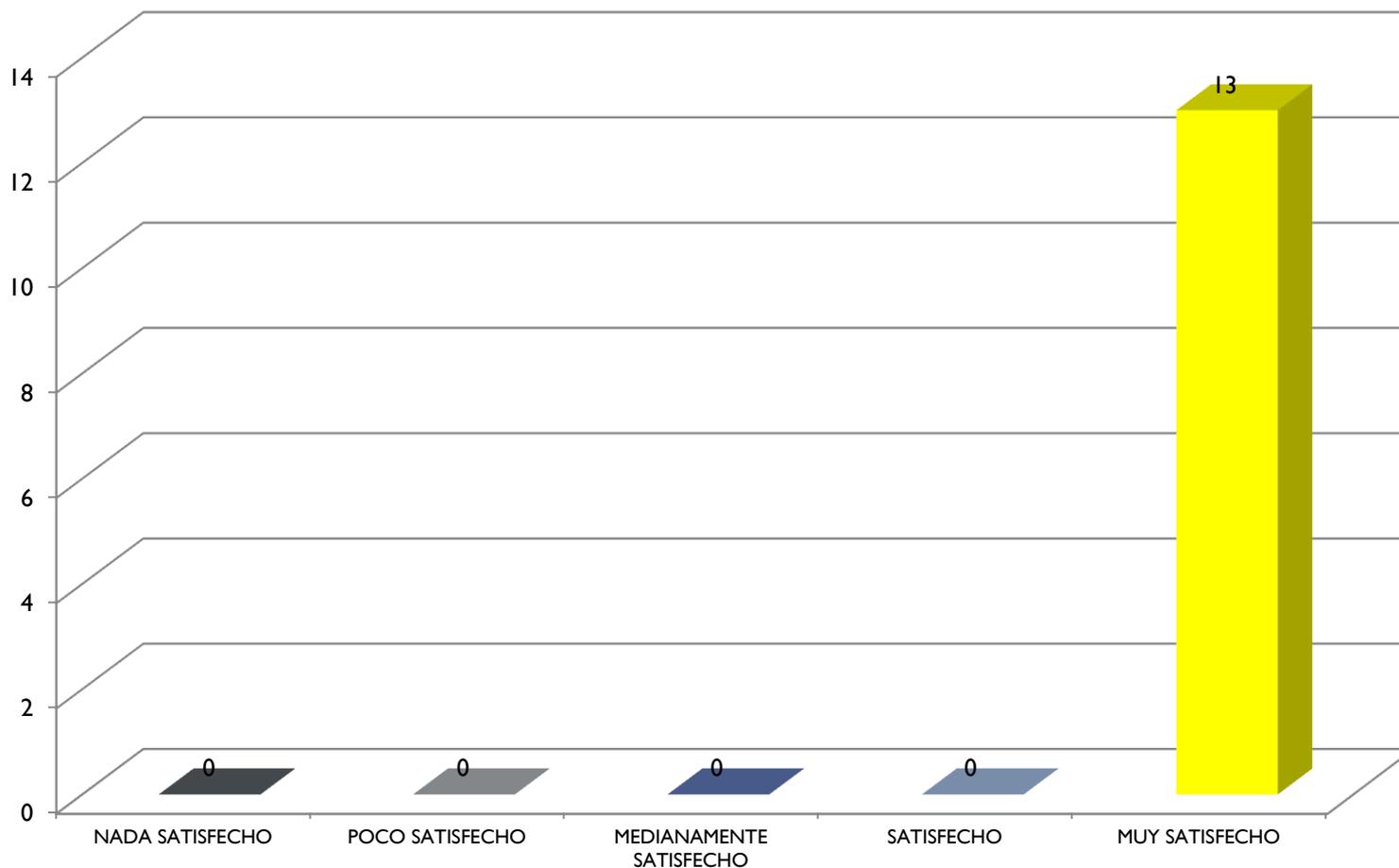
Desarrollo del Taller (metodología y temas)



Puntualidad al iniciar las sesiones del taller



Conocimiento de los temas y conceptos por parte de facilitador (a)

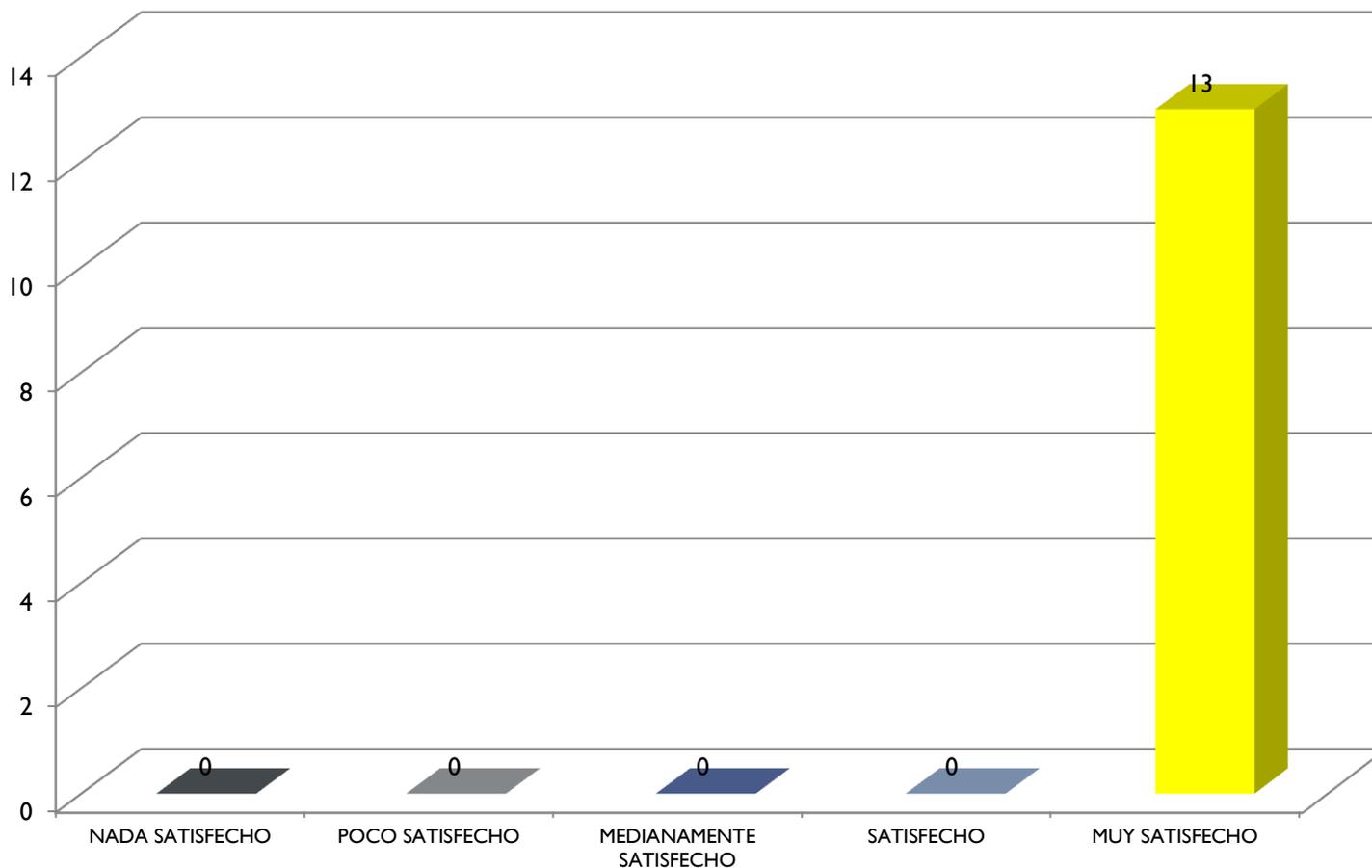


INFORME DE RESULTADOS POR ITEMS

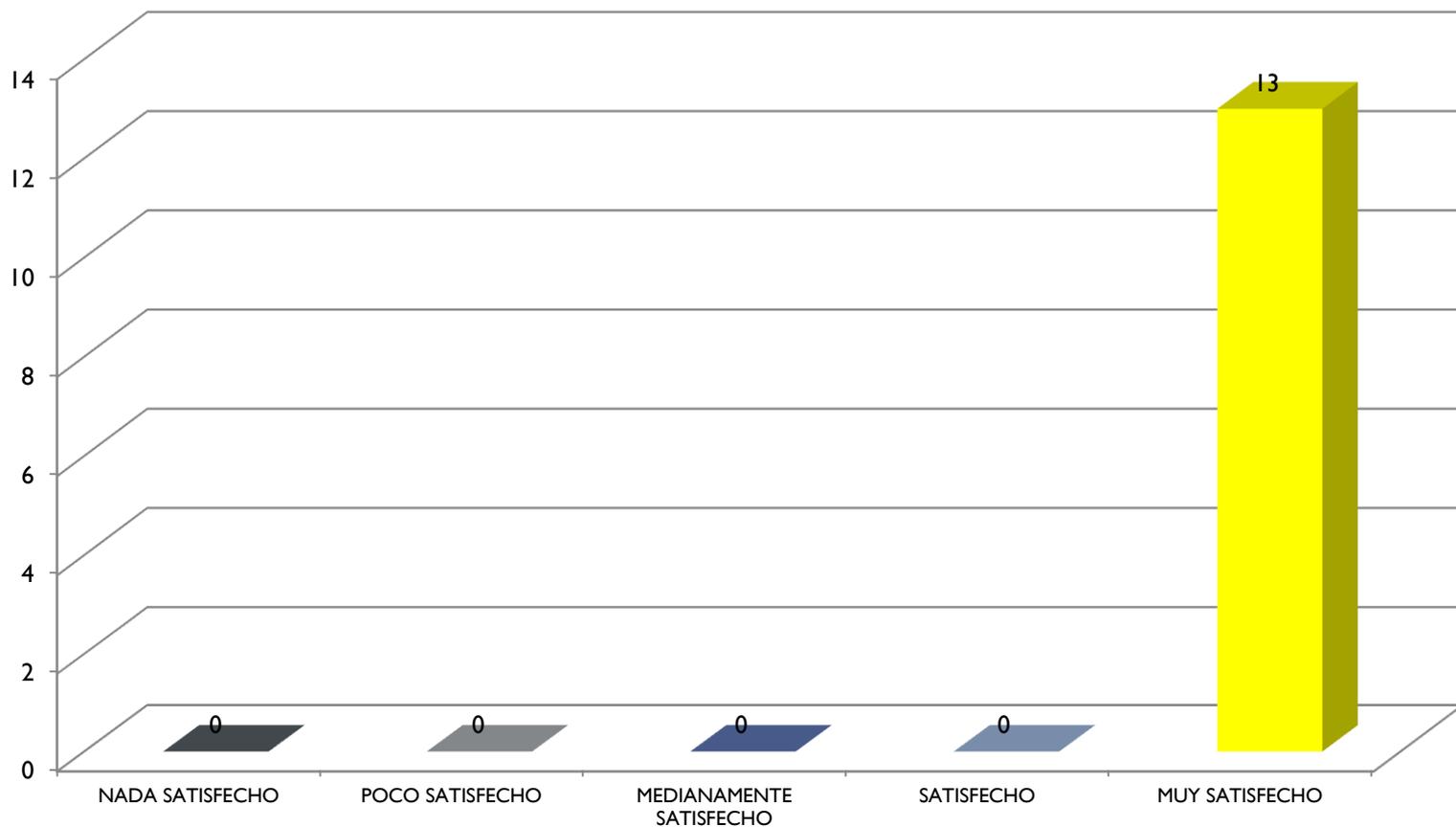
EJE 3

Desempeño y conocimiento del equipo de facilitación

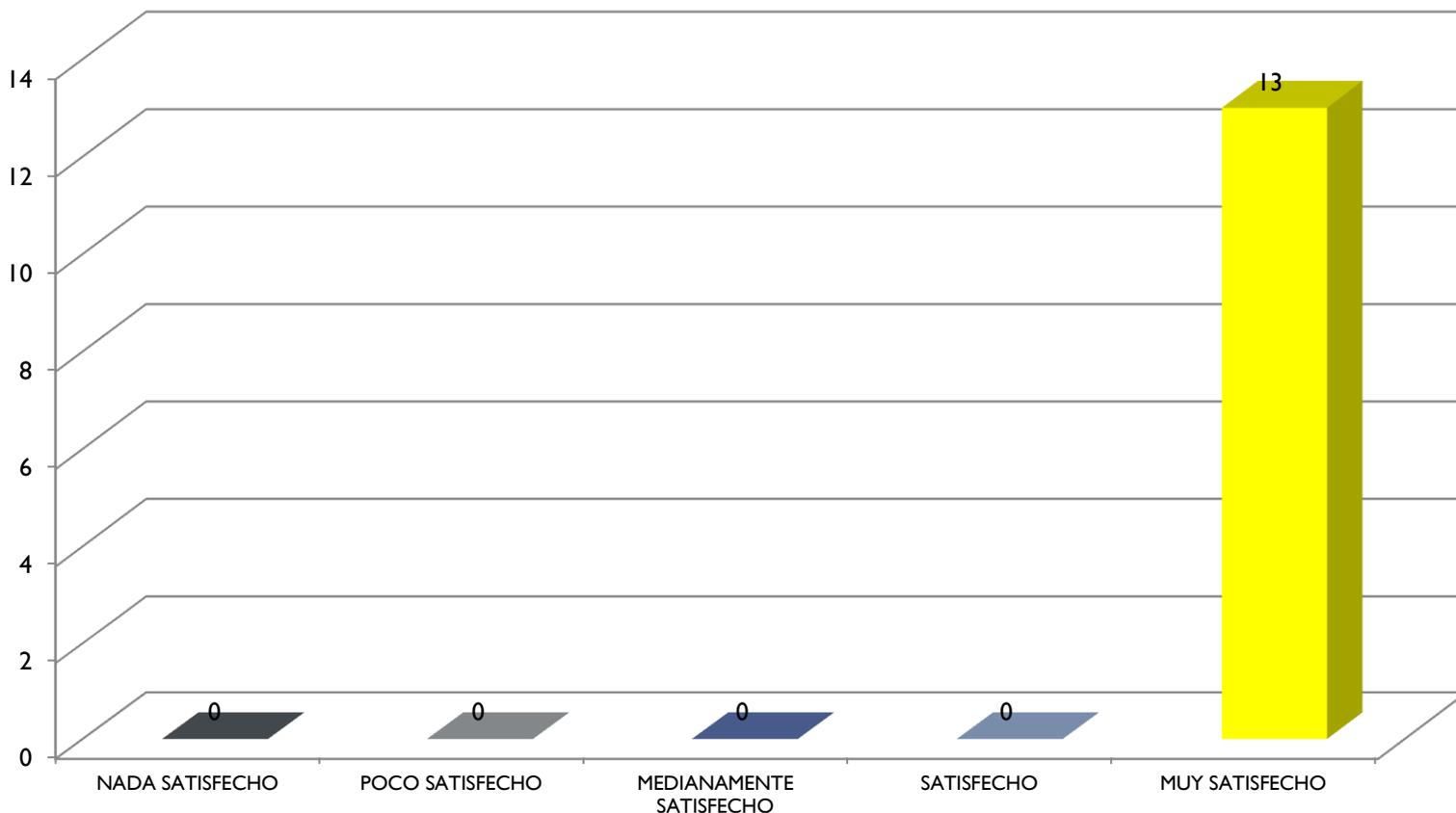
Trato del equipo de facilitación del taller



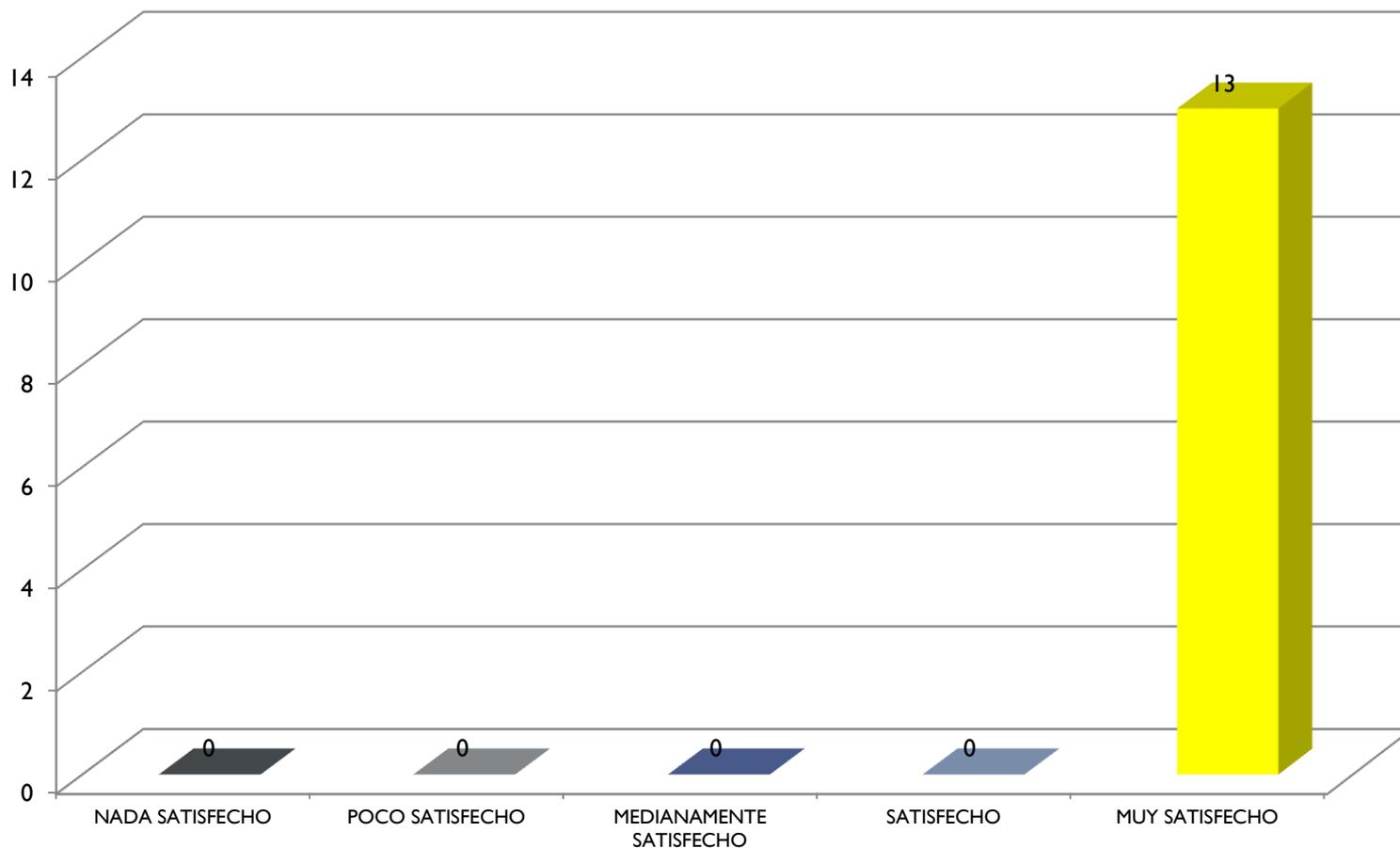
Conocimiento de los temas y conceptos por parte de facilitador (a)



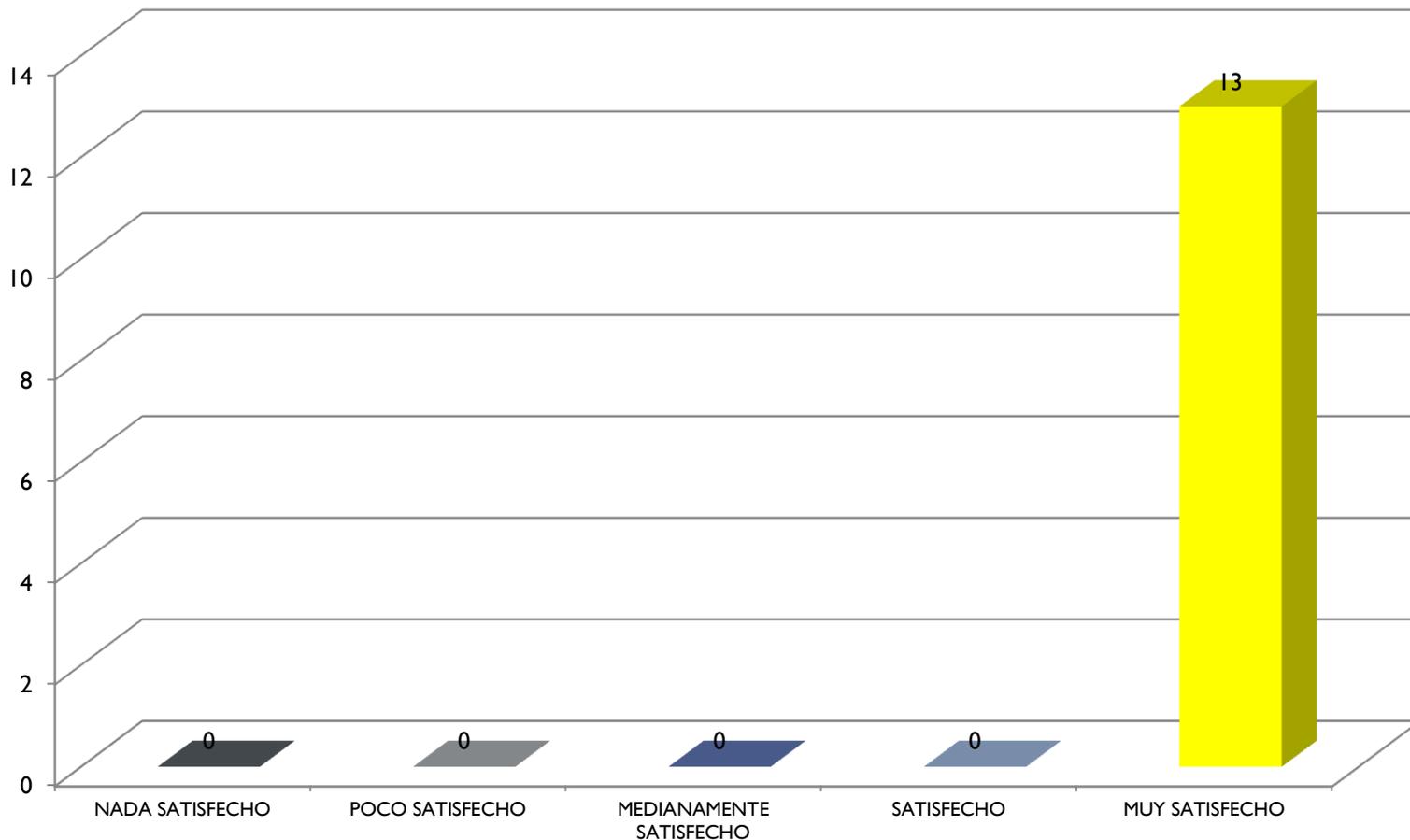
Manejo de grupo e Información clara y precisa en las sesiones por parte del equipo de facilitación



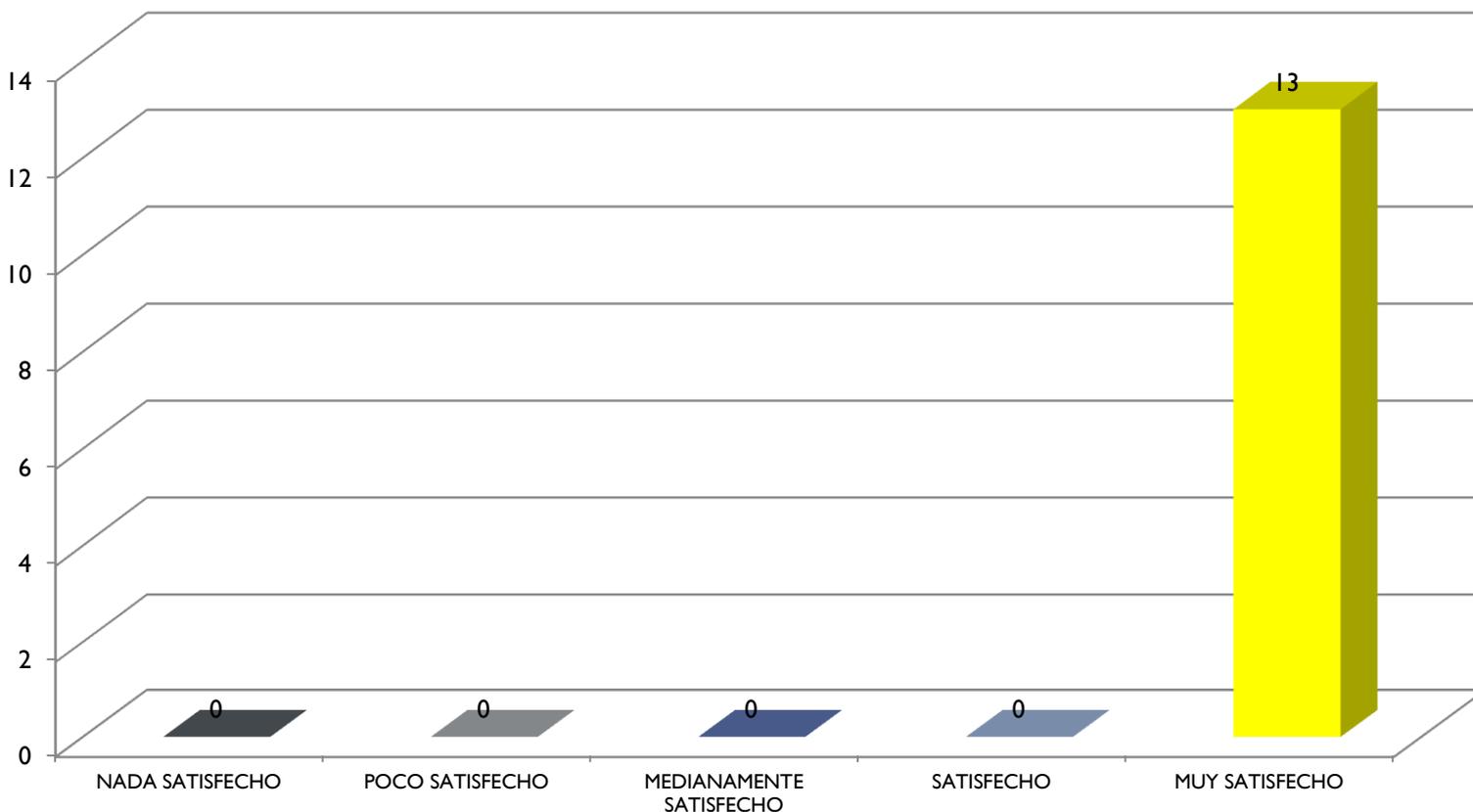
Dinámicas utilizadas de participación e integración



Materiales de apoyo utilizados en las sesiones



Escucha y respeto a tus necesidades como usuario por parte del equipo de facilitación del taller.

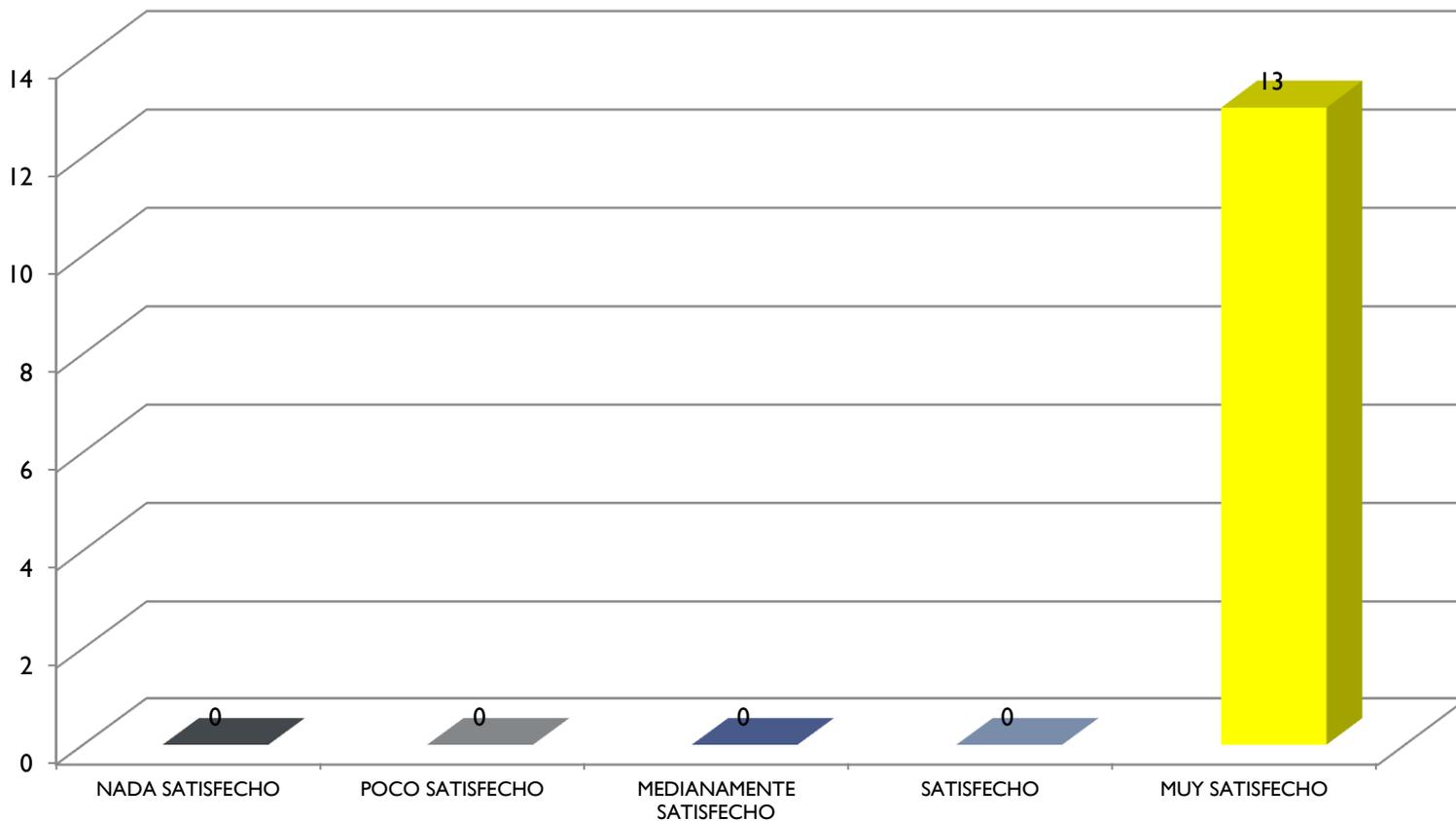


INFORME DE RESULTADOS POR ITEMS

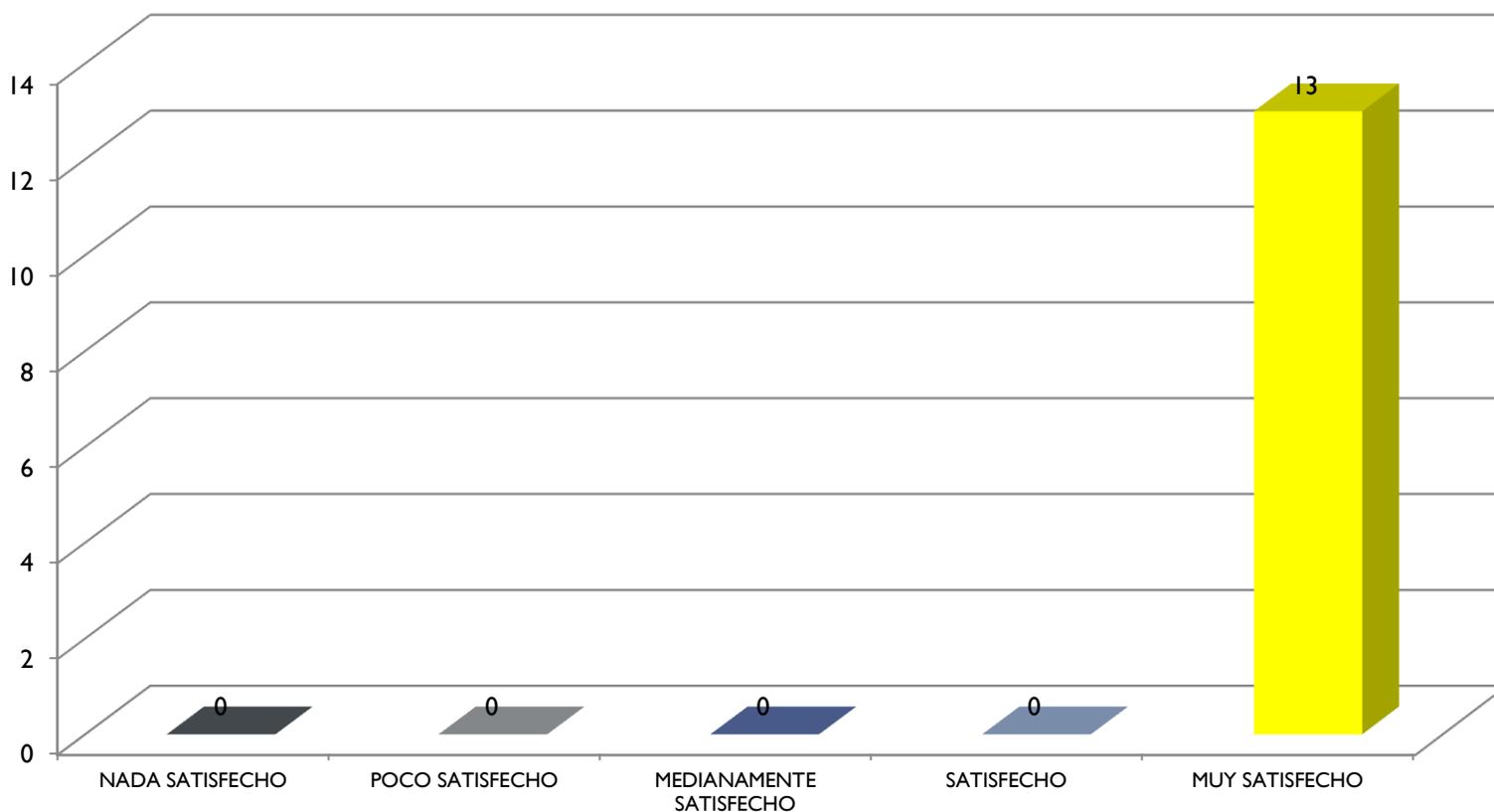
EJE 4

Condición de las instalaciones

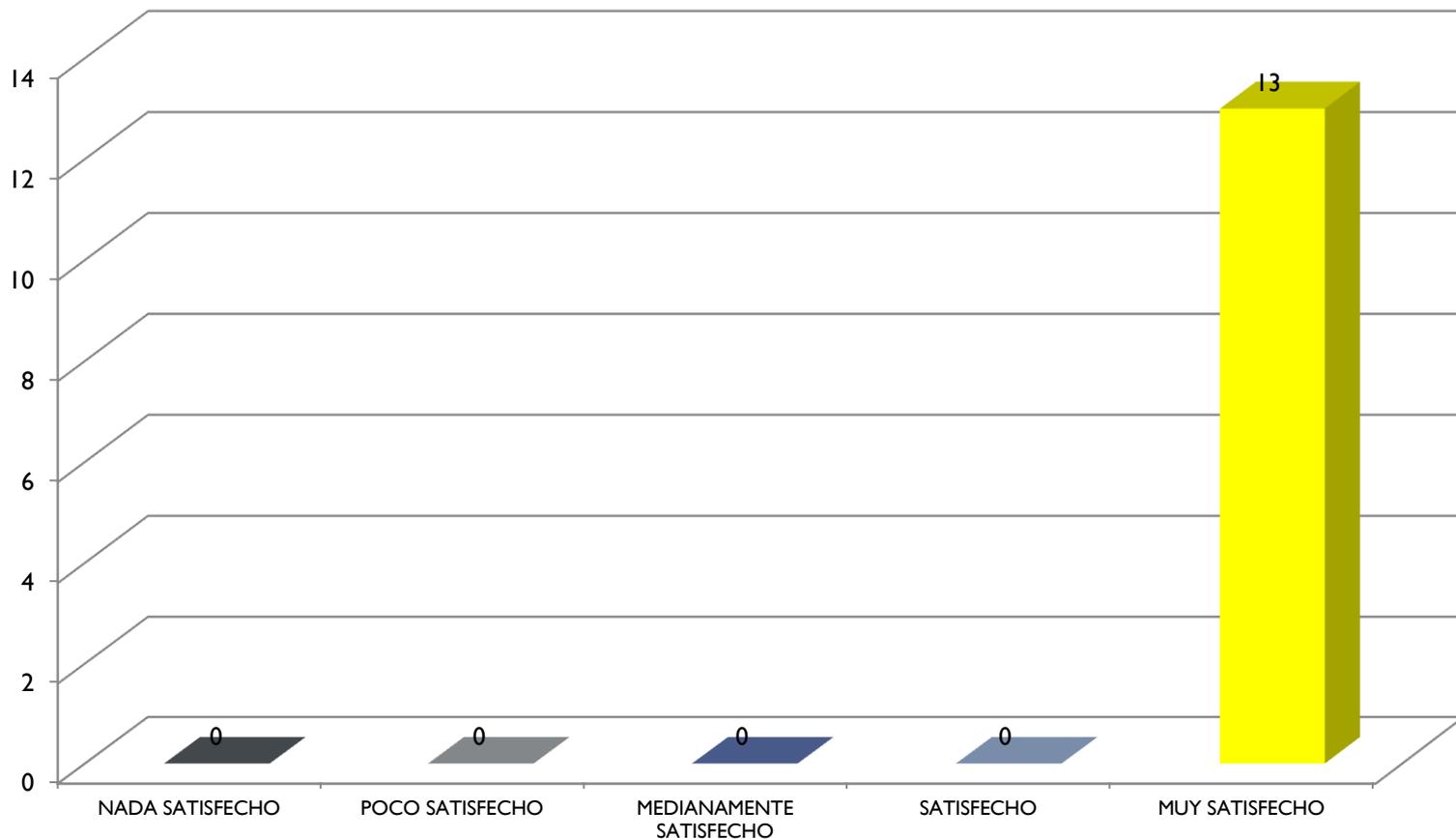
Espacio donde se lleva a cabo las sesiones



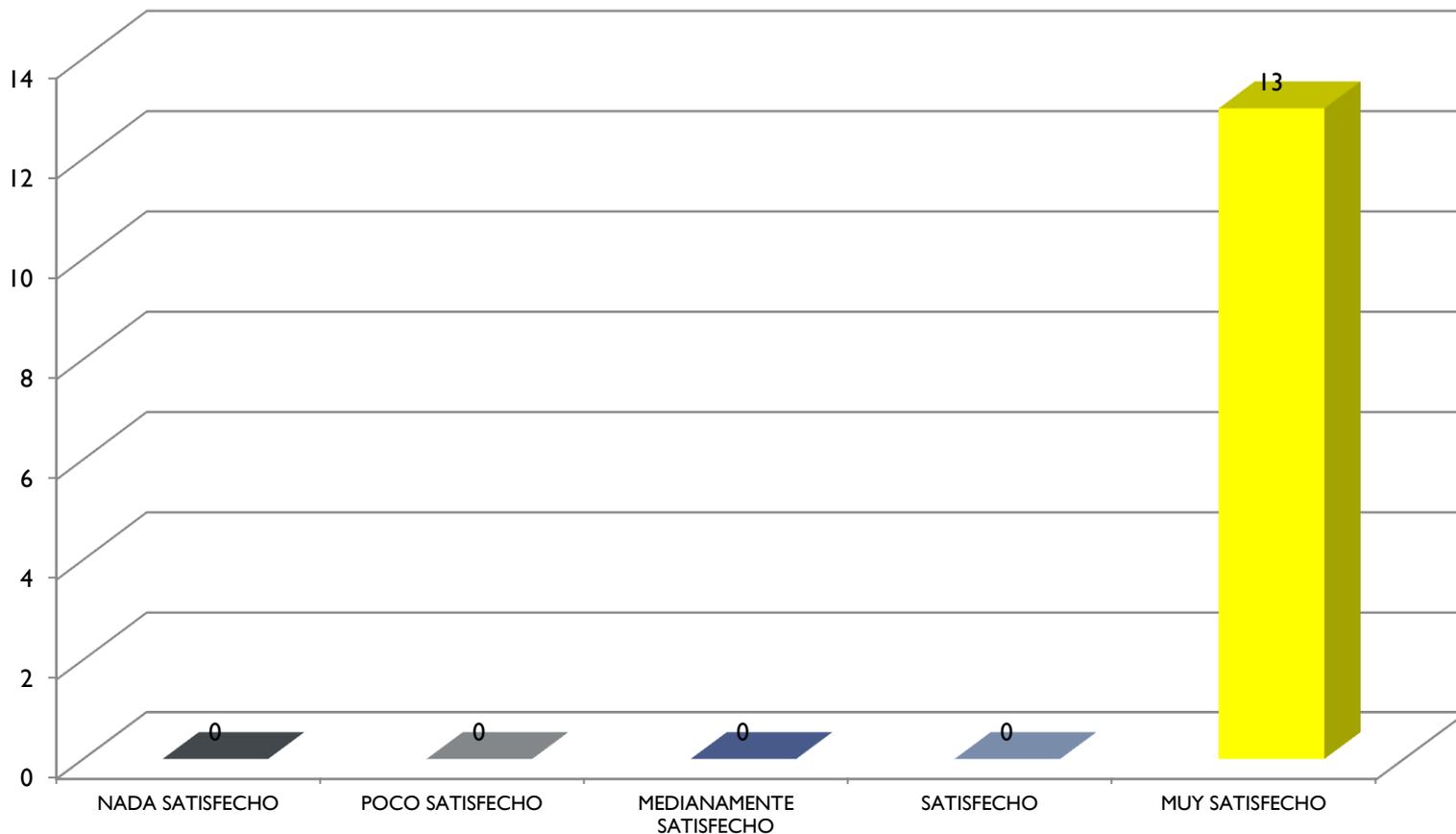
Limpieza de los espacios del Centro (entrada, recepción, oficina, pasillos y salón)



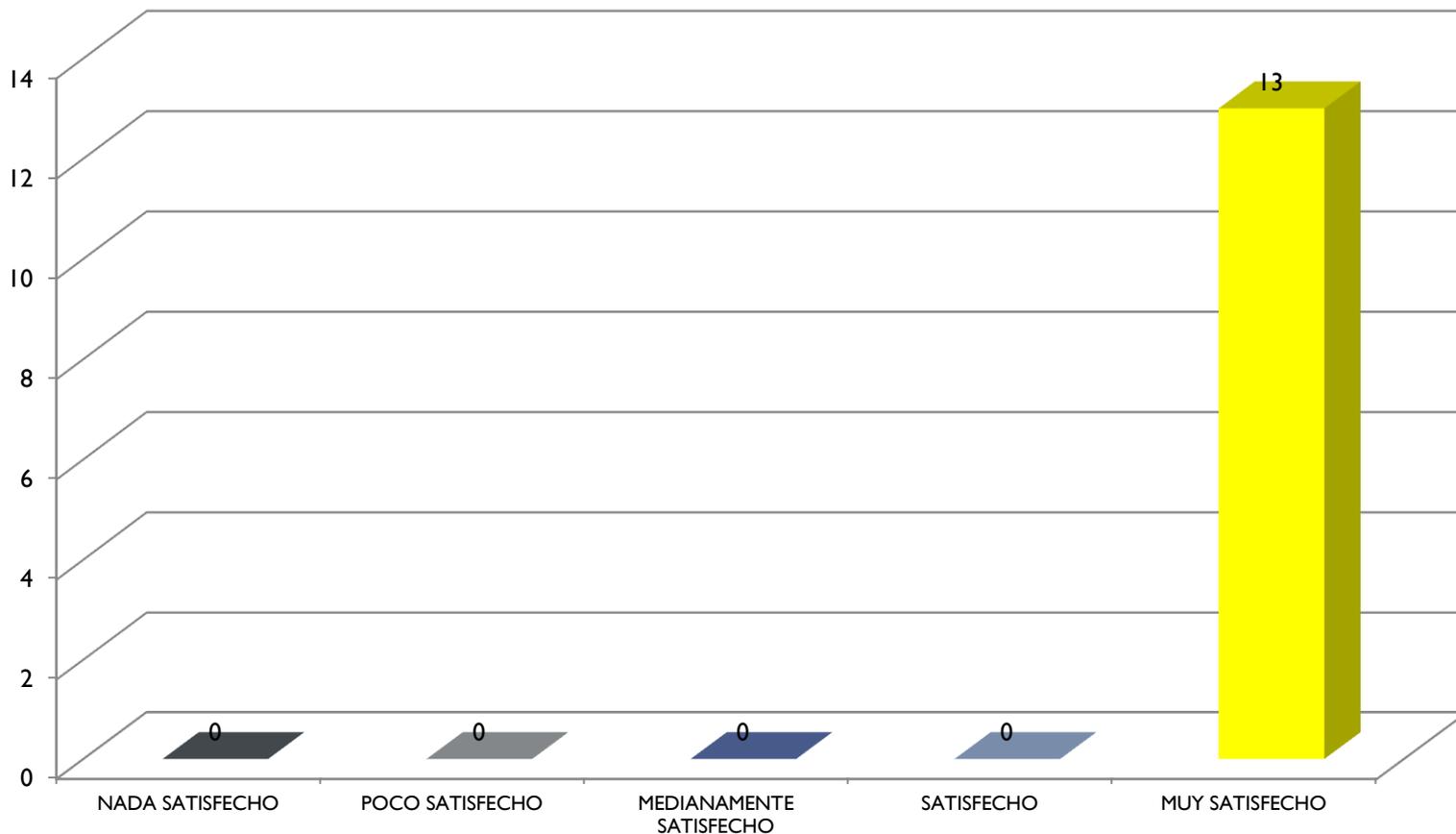
Limpieza de los baños



“Buen trato” durante las sesiones (café, té, galletas, etc)



Seguridad y confianza de los espacios del centro

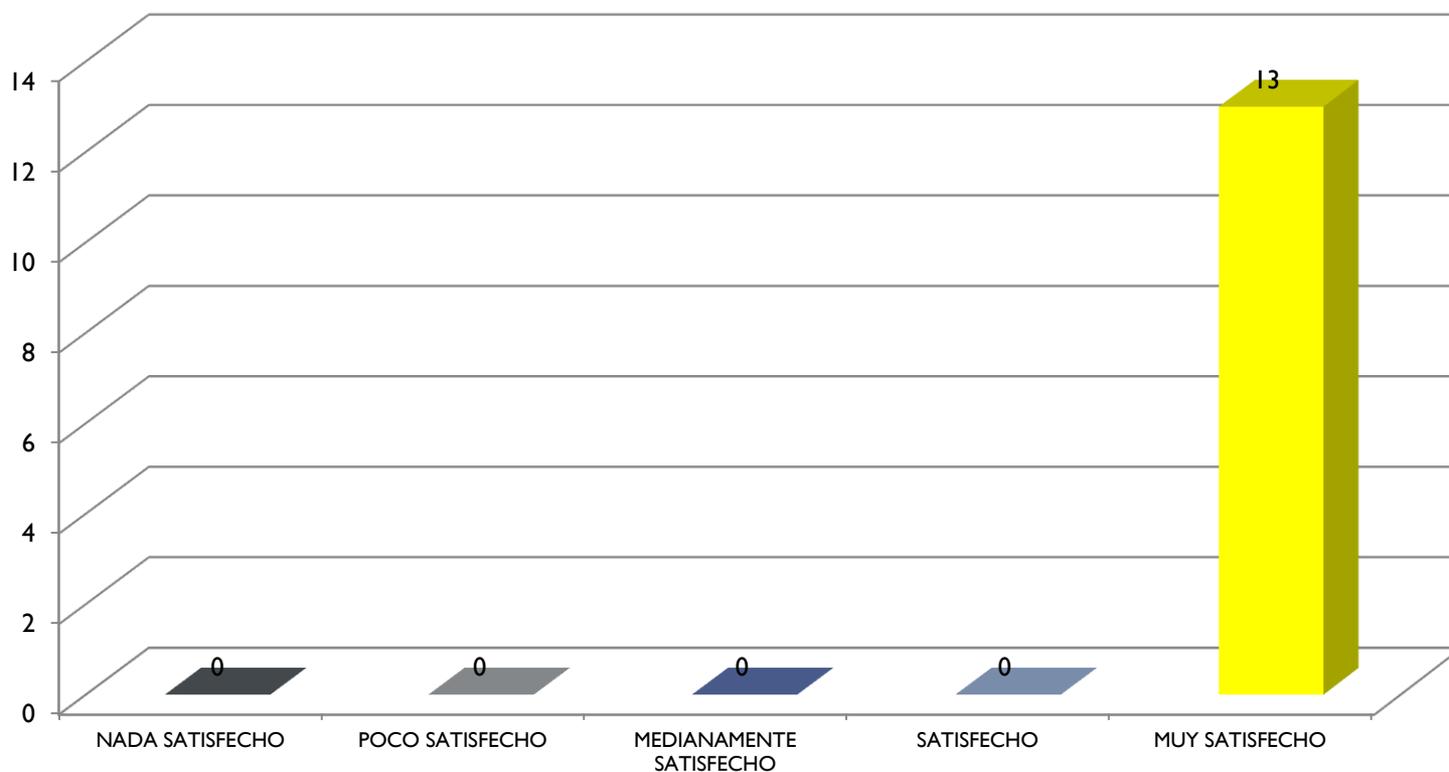


INFORME DE RESULTADOS POR ITEMS

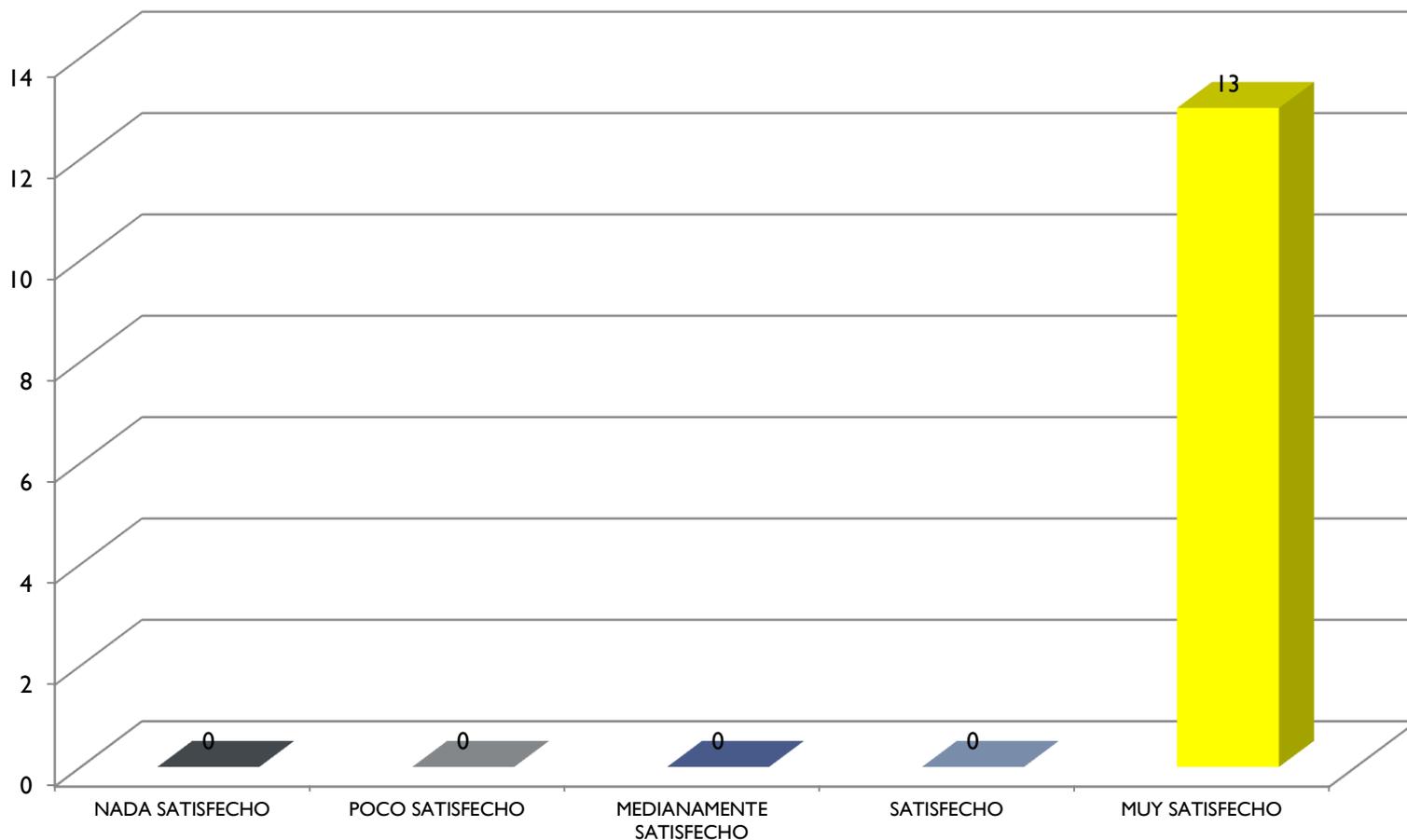
EJE 5

Atención en general

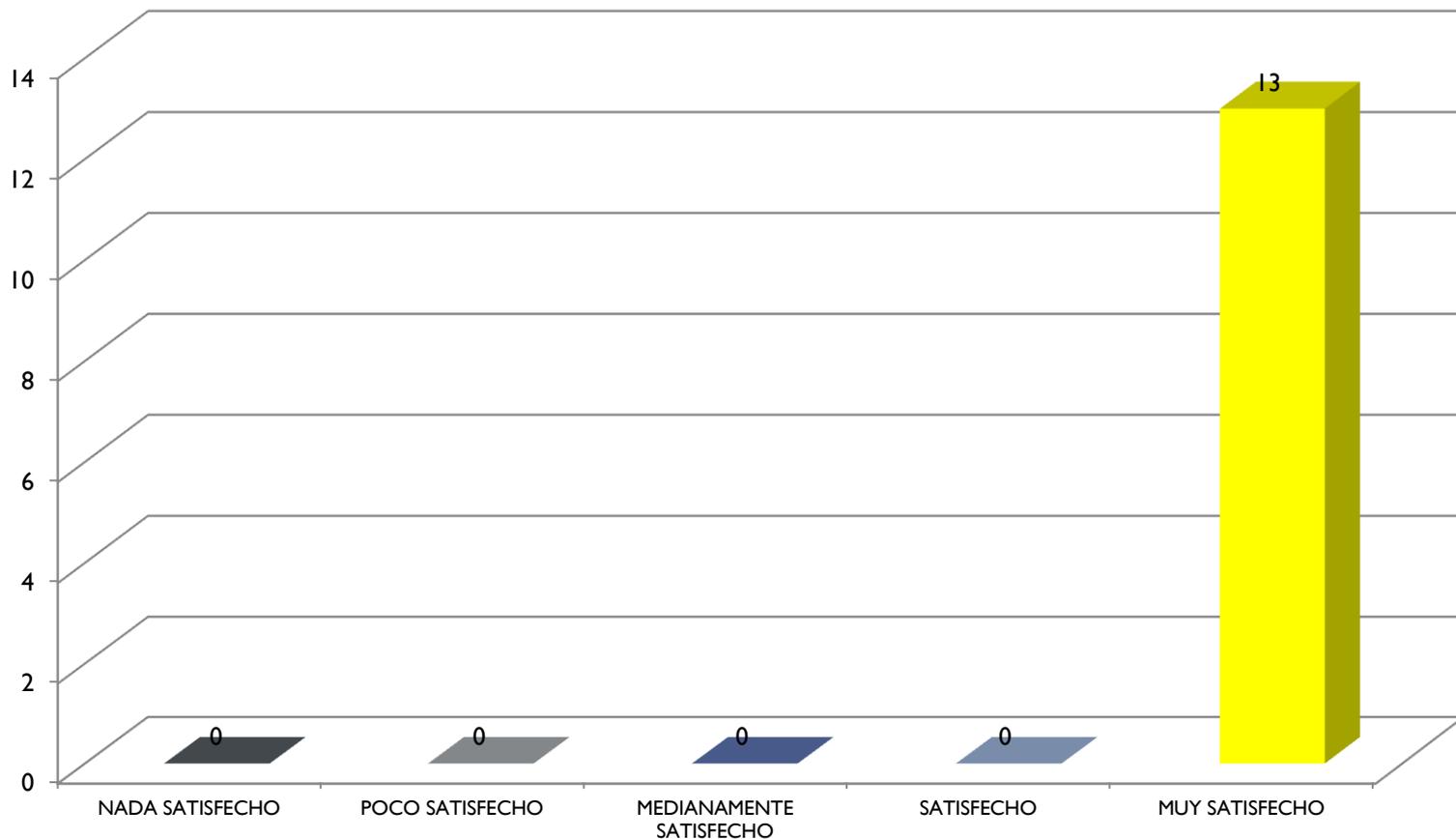
Información clara sobre tu situación administrativa en el centro (asistencia, notificación, justificantes, etc.)



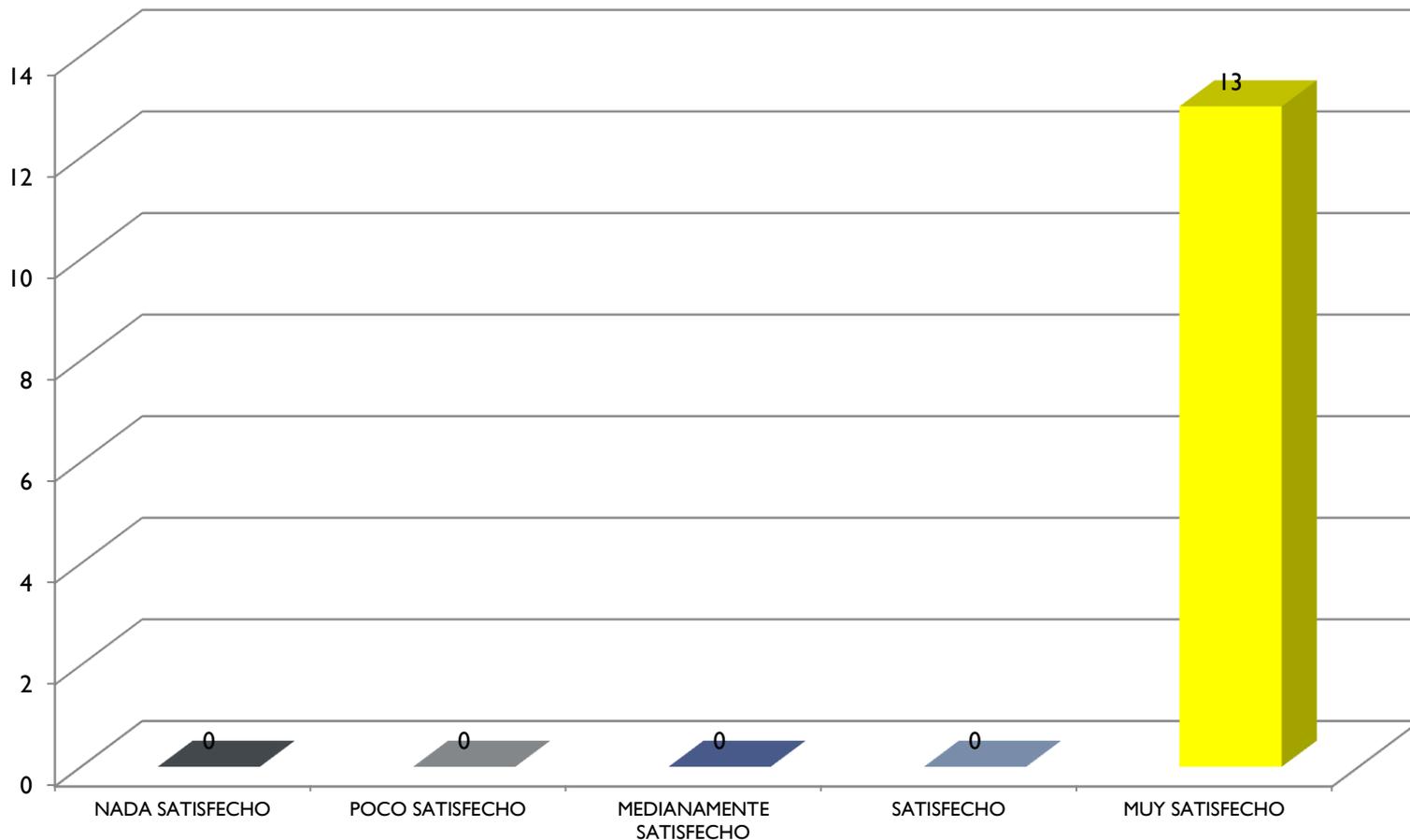
Proceso de tu cierre o finalización del taller



Opciones de apoyo (canalizaciones)



Privacidad y manejo de tus datos personales



PREGUNTA ABIERTA DE COMENTARIOS

En general los comentarios en la pregunta abierta versan en relación al agradecimiento al centro y al personal de facilitación por la impartición de los talleres y por todo lo aprendido a lo largo de las 16 sesiones.

Así también manifiesta una cuarta parte de los usuarios que se necesita mas accesibilidad de horarios y días para los talleres.

Consideran mucho el tiempo requerido para la aplicación de entrevistas y pruebas de evaluación, a lo cual se ha reducido el número de preguntas de la entrevista, reduciendo considerablemente los tiempos utilizados.

Refieren los usuarios en su mayoría que los servicios proporcionados por este centro son adecuados y con buena atención.